

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap TEDAS B.V.
gevestigd te Brummen
gedeponeerd op 19 juni 2007
bij de griffie van de rechtbank te Zutphen
onder nummer 26/2007

A. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Tedas B.V., hierna te noemen Tedas, en een wederpartij, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Onder wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan: een opdrachtgever, afnemer dan wel iedere (rechts-)persoon die met Tedas een overeenkomst sluit dan wel wenst af te sluiten, hun vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

Alle door Tedas uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het legendeel schriftelijk is vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Tedas is slechts aan een door de wederpartij gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door Tedas schriftelijk is bevestigd. Bij samengestelde prijzen is Tedas niet verplicht tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Indien een offerte elektronisch (bijvoorbeeld via e-mail) wordt uitgebracht en/of wordt aanvaard, zal de totstandkoming van de overeenkomst niet worden ontkend vanwege het enkele feit dat de offerte of de aanvaarding niet (ook) op papier is verzonden, dan wel is ontvangen. De door Tedas verstrekte afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties en dergelijke, blijven haar eigendom en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld.

Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk modellen, kopij e.d. aan Tedas zijn verstrekt, is Tedas niet gebonden aan voor het geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

Artikel 3 Overeenkomst

Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Tedas, voorzover deze geen procuratie hebben, binden Tedas slechts indien en voorzover zij schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van Tedas zijn bevestigd.

Tedas is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij te eisen dat zekerheid wordt gesteld voor de nakoming en, indien deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is, haar verplichtingen uit te schorten. Tedas kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 4 Levering; levertijd; deelleveringen

Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats op bedrijfsterrein Tedas. Als tijdstip van aflevering geldt het moment waarop de zaken het bedrijfsterrein van Tedas verlaten, dan wel het moment van mededeling aan de wederpartij dat de zaken ter aflevering gereed liggen. De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van de wederpartij die voor een voldoende verzekering dient te zorgen.

De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij Tedas derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij alle gegevens, waarvan Tedas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan van de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Tedas heeft verstrekt.

Als wijzigingen in de opdracht aan Tedas ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.

De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat Tedas de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan Tedas zullen worden geleverd.

Het is Tedas toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Tedas bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

De wijze van verpakking wordt, indien hierover in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging niets is vermeld, door Tedas bepaald.

Eventuele additionele wensen van de wederpartij inzake transport en verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij de meerkosten daarvan draagt.

Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van Tedas op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

indien na het sluiten van de overeenkomst aan Tedas omstandigheden ter kennis komen die Tedas goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

in geval van overlijden, ondercuratestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij; indien Tedas de wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;

indien de wederpartij anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is Tedas bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de wederpartij de hierdoor door Tedas geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Tedas toekomende rechten.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Tedas zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Tedas bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Prijswijzigingen

Tedas heeft het recht prijzen te wijzigen en mag de bij aflevering geldende prijs aan de wederpartij in rekening brengen. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door de wederpartij van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft Tedas het recht de prijsverhoging door te berekenen aan de wederpartij, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van de wederpartij.

Artikel 7 Garantie

Tedas staat in voor de goede werking, de deugdelijkheid en de kwaliteit van de geleverde zaken, alsmede van de verrichte werkzaamheden, gedurende een door Tedas aan te geven termijn. Indien geen termijn is aangegeven geldt een garantietermijn van zes maanden na levering dan wel het verrichten van de betreffende werkzaamheden. De garantieverplichting vervalt indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Tedas niet nakomt, de wederpartij zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden is aangewend of op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont die door de wederpartij binnen de garantietermijn schriftelijk aan Tedas is gemeld, heeft de wederpartij recht op herstel van de zaak. Tedas kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt eigendom van Tedas.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Tedas blijft eigenaar van alle door haar aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien Tedas krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van Tedas totdat de wederpartij ook de vorderingen van Tedas betreffende de tegenprestatie(s) terzake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die Tedas op de wederpartij verkrijgt wegens niet-nakoming door de wederpartij van zodanige overeenkomst(en).

Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Tedas te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

Door Tedas afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is ook het doorverkoopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Tedas zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die Tedas uit welken hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Tedas geleverde zaken welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Tedas haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Tedas gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hieroe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Nadat Tedas zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij heeft weggehaald zal de wederpartij worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghaling geldende inkoop prijs, maar ten hoogste voor het aan de wederpartij in rekening gebrachte bedrag. Tedas kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door Tedas gemaakte kosten.

Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Tedas zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Tedas en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan Tedas ter inzage te geven.

De wederpartij verplicht zich verder op eerste verzoek van Tedas:

alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Tedas op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;

de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoopen van onder eigendomsvoorbehoud door Tedas geleverde zaken te verpanden aan Tedas op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW; de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Tedas;

op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Tedas ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 9 Gebreken; klachttermijnen

De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Zichtbare gebreken of tekorten dient de wederpartij binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Tedas te melden.

Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen acht dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen zes maanden na levering schriftelijk aan Tedas te melden.

Klachten over verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties dienen door de wederpartij binnen acht dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/het leveren van de betreffende prestatie schriftelijk aan Tedas te worden gemeld. Indien een klacht gegrond is, zal Tedas de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Tedas slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht dagen na verzenddatum van de facturen. De wederpartij zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot zaken die hij heeft verkocht, dan wel bewerkt of verwerkt.

Teruggave van geleverde zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tedas.

Artikel 10 Retentierecht

Tedas is gerechtigd alle zaken van de wederpartij, die zij uit welken hoofde dan ook onder zich heeft, onder zich te houden en de afgifte daarvan te weigeren c.q. op te schorten, totdat de wederpartij heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, inclusief rente en kosten en/of schadevergoeding, jegens Tedas.

Artikel 11 Zaken van de wederpartij en zaken van Tedas

Ten aanzien van bewaring, gebruik, bewerking en verwerking van zaken die haar door of vanwege de wederpartij zijn toevertrouwd dient Tedas dezelfde zorg in acht te nemen die zij dienaangaande ten aanzien van haar eigen zaken aanwendt.

Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde draagt de wederpartij het risico voor de in lid 1 bedoelde zaken. De wederpartij dient, indien hij dit risico gedekt wil zien, voor eigen rekening voor verzekering daarvan zorg te dragen.

Door Tedas ter beschikking gestelde zaken, zoals lesmateriaal, readers, schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerk originelen, positief- en negatief films, foto's, alsmede moederbanden of magnetische dragers (zoals video en audio) blijven te alle tijden het eigendom van Tedas. Bij beschadiging of fenietgank van door Tedas aan de wederpartij ter beschikking gestelde zaken is de wederpartij gehouden de daardoor veroorzaakte schade op eerste verzoek aan Tedas te vergoeden.

Artikel 12 Betaling

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Tedas aan te wijzen bank- of girorekening. De op de bankafschriften van Tedas aangegeven valuta datum is bepalend voor het tijdstip van betaling. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de wederpartij in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 a BW).

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien Tedas invorderingsmaatregelen treft tegen de wederpartij die in verzuim is, komen de kosten vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van de wederpartij.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.

De aansprakelijkheid van Tedas, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Tedas beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken.

Tedas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Tedas vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan de wederpartij zijn geleverd of aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Tedas is gestart.

De wederpartij vrijwaart Tedas tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Tedas aan de wederpartij geleverde zaken of voor de wederpartij verrichte diensten voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de wederpartij niet voor rekening en risico van Tedas komt.

De in deze algemene verkoopvoorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tedas of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Tedas zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Tedas afhankelijk is; elektriciteitsuitval; storingen op het internet; machinedefecten (computers inbegrepen); verloren gaan van gegevens in de ruimste zin van het woord; de omstandigheid dat Tedas een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen die Tedas verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden; bedrijfsstoringen bij Tedas; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

Tedas heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Tedas haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Tedas opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Tedas niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Tedas bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel

afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Vertalingen

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 16 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Tedas, in geval de rechtbank bevoegd is, bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Tedas blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Tedas en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

B. ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

Artikel 18 Toepasselijkheid

Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Tedas en de wederpartij, waarbij de wederpartij optreedt als opdrachtgever en Tedas als opdrachtnemer/dienstverlener, betrekking hebbend op het door Tedas in opdracht van de wederpartij verrichten van werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 BW.

Indien en voorzover in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden niet van de hiervoor onder A opgenomen algemene verkoopvoorwaarden is afgeweken zijn laatstgenoemde voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19 Uitvoering van de overeenkomst; gewicht/aantal

Tedas zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De wederpartij draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Tedas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tedas worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Tedas zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de verfraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. Tedas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Tedas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De wederpartij is aansprakelijk voor de goede kwaliteit en deugdelijkheid van zaken die zij aan Tedas ter bewerking heeft geleverd.

Artikel 20 Honorarium; kosten; tarieven

Het honorarium van Tedas wordt vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel. Tarieven zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Door Tedas gemaakte reis- en administratiekosten, zoals telefoon- telefax- porto- kopieer- en drukkosten en kosten van derden die in het kader van de overeenkomst door Tedas worden gemaakt, zijn door de wederpartij, naast de dag(deel)- of uurtarieven afzonderlijk aan Tedas verschuldigd. Voorrijdkosten in Nederland bedragen € 0,75 per minuut heen en terug met een maximum van € 100,- met uitzondering van de Waddeneilanden. De reistijd wordt berekend op basis van de snelste route op HYPERLINK "http://www.alh.nl" www.alh.nl.

Tedas is gerechtigd verrichte werkzaamheden tussentijds (in beginsel maandelijks) aan de wederpartij in rekening te brengen.

Tedas is verplicht een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de wederpartij ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Artikel 21 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Tedas is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tedas zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Tedas de wederpartij hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2 Tedas is niet aansprakelijk voor schade indien gegevens van de wederpartij openbaar worden als gevolg van het inbreken in de internet- of soortgelijke verbindingen van de computersystemen van Tedas of de wederpartij.

Artikel 23 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten en productierecht

Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig ander intellectueel-of-industrieleigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op deze rechten van derden wordt gemaakt. De wederpartij vrijwaart Tedas voor aanspraken van derden terzake.

Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten van door Tedas ontworpen c.q. tot stand gebrachte werken, zoals schetsen, tekeningen, lito's, foto's, films, modellen komen toe aan Tedas en blijven bij haar berusten.

Auteursrechten zijn niet in de kosten van de ontwerpen inbegrepen.

De wederpartij ontvangt van Tedas een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die door Tedas in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de wederpartij worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de wederpartij voldoet aan al haar financiële verplichtingen jegens Tedas. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de wederpartij zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van Tedas.

Het is de wederpartij niet toegestaan om wijzigingen aan te (laten) brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, foto etc., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tedas.

Artikel 24 Annuleringsvoorwaarden trainingen Tedas

Bij annulering tien of meer werkdagen voor de afgesproken trainingsdatum worden aan de wederpartij geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering minder dan tien, maar vijf of meer werkdagen voor de afgesproken trainingsdatum, waarbij echter wel een nieuwe trainingsdatum wordt vastgesteld, is de wederpartij 10% van de kosten van de training aan Tedas verschuldigd. Wanneer geen nieuwe trainingsdatum wordt vastgesteld, is de wederpartij in dat geval de helft van de kosten van de training aan Tedas verschuldigd.

Bij annulering minder dan vijf werkdagen voor de afgesproken trainingsdatum, waarbij echter wel een nieuwe trainingsdatum wordt vastgelegd, is de wederpartij de helft van de kosten van de training aan Tedas verschuldigd. Bij annulering minder dan vijf werkdagen voor de afgesproken trainingsdatum, waarbij geen nieuwe trainingsdatum wordt vastgelegd, is de wederpartij de volledige kosten van de training aan Tedas verschuldigd.

Wanneer de wederpartij zonder afmelding niet op de afgesproken training verschijnt, is hij de volledige kosten van de training aan Tedas verschuldigd.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Tedas jegens de wederpartij slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voorzover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

De aansprakelijkheid van Tedas is, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Tedas beperkt tot het door de wederpartij ingevolge de overeenkomst aan Tedas verschuldigde bedrag. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid van Tedas verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag.

Tedas is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.

Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Tedas vervalt na verloop van één jaar na het einde van de overeenkomst, tenzij de wederpartij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Tedas is gestart.

De wederpartij vrijwaart Tedas tegen aanspraken op schade-vergoeding van derden in verband met door Tedas voor de wederpartij verrichte diensten, voorzover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot de wederpartij niet voor rekening en risico van Tedas komt.

De beperking van aansprakelijkheid in deze algemene dienstverleningsvoorwaarden geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Tedas of haar leidinggevende ondergeschikten.